



Garanzia del produttore di 5 anni Gruppo Auralis: Penta Light, Castaldi Lighting, Arredoluce

I prodotti Auralis commercializzati con il marchio **Penta Light, Castaldi Lighting e Arredoluce (di seguito Auralis)**, se usati conformemente al proprio scopo, sono garantiti come privi di difetti costruttivi e/o difettosità di materiale per un periodo di 5 anni dalla data del documento di trasporto. Qualsiasi intervento in Garanzia, con la sostituzione del prodotto, o di una componente difettosa, non dà diritto a un prolungamento o rinnovo della stessa, ma la validità della garanzia di 5 anni, partirà comunque dalla data fattura di acquisto. La rappresentazione grafica dei prodotti (immagini, dati tecnici e descrizioni) sui siti internet, sui cataloghi e Brochure è realizzata al solo scopo di illustrare il prodotto, ed è puramente indicativo. Pertanto, il cliente non può avanzare pretese su piccole differenze di forme e colorazioni.

La garanzia concessa viene applicata esclusivamente a condizione che:

- 1) i prodotti siano usati in conformità con le specifiche di prodotto e di utilizzo fornite (istruzioni di montaggio) e che siano stati installati e messi in servizio da Personale qualificato (in conformità con le istruzioni di installazione incluse con il prodotto);
- 2) per i prodotti Outdoor:
 - i Prodotti vengano accesi al crepuscolo, e spenti di giorno fin dal primo chiarore, fermo restando che, anche ad apparecchio spento le temperature non superino i 60°C, salvo specificato espressamente nella documentazione tecnica;
 - la temperatura massima notturna non superi i 40°C e la minima non sia inferiore a -20°C;
- 3) non vengano utilizzate lampadine con potenze superiori a quelle indicate nelle istruzioni e nei dati apparecchio;
- 4) il prodotto sia installato con lampade, in abbinamento con gli alimentatori elettronici che rispettino le attuali specifiche IEC;
- 5) i prodotti non vengano esposti ad alcuno stress o sollecitazione meccanica che non siano conformi al proprio scopo;
- 6) i prodotti siano stati regolarmente pagati secondo i termini di pagamento concordati nel contratto di vendita;
- 7) il difetto riscontrato venga comunicato scrivendo ad Auralis entro trenta (30) giorni dalla sua rilevazione, specificando debitamente la natura e l'entità del difetto stesso;
- 8) il cliente invii ad Auralis il contratto di vendita, la relativa fattura o altra documentazione rilasciata;
- 9) non vengano superati i limiti di tensione e non vengano modificati i Settaggi originali della strumentazione elettrica/elettronica.
- 10) il Prodotto risultato difettato venga, reso disponibile ad Auralis nello stato in cui si trova al momento del difetto/danneggiamento, evitando manomissioni che farebbero decadere la garanzia;

La garanzia include esclusivamente guasti del prodotto causati da comprovati difetti di materiale, design o produzione, che si verifichino oltre le percentuali di tolleranza. Nel caso in cui si verifichi una riduzione del flusso emesso dai led superiore al 30%, Auralis assicura la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio quando la responsabilità del produttore è stata assunta. Sugli alimentatori elettronici e/o componenti quali LED, la percentuale di guasto ritenuta tollerabile è dello 0,2% ogni 1000 ore di funzionamento, a meno che la durata nominale e il tasso di guasto nominale di un apparecchio o di un componente non sia definito diversamente nelle specifiche di prodotto e di installazione (schede tecniche).

A causa del progresso tecnologico e del cambiamento nei flussi luminosi dei prodotti dovuti al loro funzionamento, consegne successive di sorgenti a LED possono avere caratteristiche differenti da quelle del prodotto originale.

Secondo le condizioni di cui sopra:

1. Se, durante il periodo di garanzia, Auralis verrà informata di malfunzionamenti rientranti in garanzia, riguardanti un qualsiasi prodotto, e la richiesta venga avanzata secondo le procedure e accompagnata da relativi comprovanti, sarà a discrezione di Auralis la scelta tra la riparazione del prodotto o la sua sostituzione, nel caso in cui l'esame del prodotto riveli difetti coperti da garanzia sarà inoltre ad esclusiva discrezione di Auralis, piuttosto che rimborsarne il prezzo di acquisto.
2. La presente garanzia del produttore è relativa alla sostituzione dei prodotti e/o di relative parti di ricambio.
3. Per quanto riguarda le dimensioni ed il design del prodotto sostitutivo, potrebbero variare in misura tollerabile rispetto al prodotto originario. Le funzionalità di tutti i prodotti, o di tutte le parti sostitutive, sono equivalenti all'originale. Auralis garantisce che i prodotti sostitutivi, o le parti sostitutive, non presenteranno difetti di materiale o difetti di fabbricazione, per tutta la rimanente parte del periodo di garanzia del prodotto sostituito.
4. I prodotti sostituiti per effetto della presente garanzia diverranno proprietà di Auralis.

La garanzia non è operante:

- a) a tutte le spese accessorie sostenute per la riparazione del difetto (come, per esempio, i costi di montaggio e smontaggio, il trasporto del prodotto difettoso e di quello riparato e/o di quello nuovo, lo smaltimento, diarie e trasferte, dispositivi di sollevamento, impalcature, eccetera), che rimarranno a carico dell'acquirente;
- b) ai costi sostenuti dal cliente per mancati introiti per fermo impianti e in ogni caso Auralis in caso di sostituzione in garanzia completa, riconoscerà unicamente il costo o l'equivalente del costo in merce, pagato per il prodotto all'atto dell'acquisto;
- c) alle parti soggette ad usura, come ad esempio tutte le sorgenti luminose standard, le batterie, gli starter per lampadari corredati di alimentatore magnetico e hard drive, computer interni, hard disk o parti meccaniche soggette ad usura, ivi compresi software difettosi, come anche vizi del software, bug o virus;
- d) a componenti elettroniche, prodotti e lampade che Auralis distribuisce ma non produce;



- e) ai prodotti in classe III qualora vengano utilizzati con drivers diversi da quelli indicati nei cataloghi Auralis
- f) a messe a punto e/o a parametrizzazioni di impianti che variano in base ad usura, sollecitazioni o inquinamenti;
- g) difetti di prodotto causati da inattesi e imprevisi eventi, circostanze accidentali e/o di forza maggiore (inclusi shock elettrici, temporali) che non possono essere ascritti a difetti del processo produttivo del prodotto;
- h) a problemi elettrici dipendenti dalla Rete, (sovraccarichi o collegamenti non idonei), fluttuazioni di frequenza, ecc., che possano compromettere la funzionalità dei prodotti;
- i) per eventuali danni ai prodotti riconducibili alla negligenza del cliente o al trasporto dei prodotti stessi. A tale riguardo, al momento del ricevimento della merce, il cliente è tenuto ad accertarsi, che non ci siano danneggiamenti o rotture, e in caso di danni, deve documentare l'evento con immagini (al momento dell'accettazione), altrimenti non si accetteranno resi.
- l) per installazioni con condizioni ambientali particolarmente aggressive come, ambienti marini, piscine, presenza di agenti corrosivi, che influiscono negativamente sulla durata della verniciatura standard, e che possono recare esfoliazioni o deterioramento del trattamento sugli apparecchi;
- m) Sui trattamenti dei materiali (verniciatura, ossidazione, cromatura ecc.), e in generale sulle materie plastiche, la garanzia di 5 anni non è applicabile, in quanto l'invecchiamento naturale provocato dalla luce del sole, la pioggia, la salinità, possono deteriorare le finiture con perdita di colore, opacizzazione, ecc.
- n) su apparecchi Led, in presenza di temperature e grado di umidità eccessive, o in presenza di alcune sostanze chimiche (esempio Diluenti in alte concentrazioni) che possono comprometterne le prestazioni e la durata;
- o) per eventuali servizi necessari come la rimessa in funzione, aggiornamenti di software eccetera;
- p) nel caso in cui venga applicata qualsiasi modifica sul prodotto o venga eseguita una riparazione senza consenso scritto di Auralis, oppure nel caso in cui il prodotto sia stato installato in modo improprio e/o da personale non qualificato;
- q) nel caso in cui il prodotto venga installato, in USA, Canada, in assenza di Certificazione U.L.;
- r) nel caso in cui un prodotto Certificato U.L., (installato in USA, Canada), venga manomesso con la sostituzione di una qualsiasi componente, e/o venga fatto un uso improprio dello stesso, facendo in questo modo decadere in automatico la certificazione e la relativa garanzia.
- s) nel caso in cui il prodotto viene ceduto, e reinstallato in paesi dove non si rispettano i dati di targa dell'apparecchio (frequenza, voltaggio, ecc.)

Le condizioni di garanzia sono applicate esclusivamente qualora la percentuale di guasto ecceda il tasso di guasto ritenuto tollerabile (0,2% ogni 1000 ore di funzionamento). La garanzia copre massimo 22.000 ore di utilizzo (vale a dire 12 ore di funzionamento al giorno). Con i moduli a LED, una riduzione del flusso luminoso è normale a condizione che il valore relativo non decada oltre lo 0,6% ogni 1000 ore di funzionamento e non è quindi da ritenersi oggetto di garanzia. La presente garanzia è l'unica valida relativamente ai prodotti che Auralis offre ai propri clienti e deroga esplicitamente ad ogni diritto, sia esso espresso e/o implicito riconosciuto dalla legge al cliente, che rinuncia a tale diritto nel modo più ampio consentito dalla legge così come ad ogni preesistente garanzia concessa da Auralis. Il cliente non può rivendicare ulteriori diritti per difettosità di prodotto nei confronti di Auralis. In particolare, il cliente non può richiedere ad Auralis alcun rimborso per spese scaturite durante lo stoccaggio del prodotto difettoso o altri costi e/o compensi. Inoltre, il cliente non può richiedere e/o reclamare alcuna dilazione di pagamento, riduzione di prezzo o termine del contratto di fornitura. Auralis non si assume alcuna responsabilità in aggiunta a quanto previsto dalla presente garanzia del produttore. La garanzia del venditore, tuttavia, resta in vigore senza cambiamenti e continua a coesistere a fianco alla garanzia del produttore

Normativa applicabile: per quanto non qui previsto si rimanda alle condizioni indicate sulle fatture e/o alle condizioni generali di vendita di Auralis.

Né Auralis né i suoi fornitori di terze parti o i suoi rivenditori offrono qualsiasi altra garanzia o copertura di qualunque tipo, espressa o implicita, legale o convenzionale, riguardo al/i prodotto/i, anzi - nella misura ammessa dalla legge applicabile - espressamente si esclude l'applicazione di qualsivoglia altra garanzia, implicita, legale o convenzionale, per requisiti d'idoneità per un particolare, generale o normale uso, qualità soddisfattoria, durevolezza e garanzia contro vizi occulti.

Legge applicabile e giurisdizione

Si applicherà unicamente la legge italiana con espressa esclusione delle norme sul conflitto di leggi. Il Tribunale di Milano avrà competenza esclusiva su ogni eventuale vertenza che potesse insorgere riguardo l'interpretazione, l'attivazione, l'efficacia, l'adempimento della garanzia.

Se una qualsiasi disposizione di questo documento risultasse illegale o non valida, non sarà considerata come parte del documento e questo non avrà alcuna influenza sulle restanti disposizioni che continueranno a essere valide nella misura massima consentita dalla legge.